

Modernización

Servicio Agrícola y Ganadero



SAG
Ministerio de
Agricultura

Gobierno de Chile

Buscamos un SAG



- Ágil en la ejecución de los programas.
- Normativas adecuadas al entorno.
- Más eficiente en el uso de los recursos.
- Más cerca de los usuarios.
- Mejor y mayor uso de tecnologías en procesos y programas.



¿Qué entendemos por modernización?

Normalmente se asocia a sólo tecnología.

Modernizar es cambiar algo existente y mejorarlo
(a diferencia de innovar que es crear algo completamente nuevo).

Con esto, la modernización del SAG abarca prácticamente todas las áreas.

En qué áreas hemos avanzado en modernización



Estructura Organizacional



Mejoras Tecnológicas



Personas

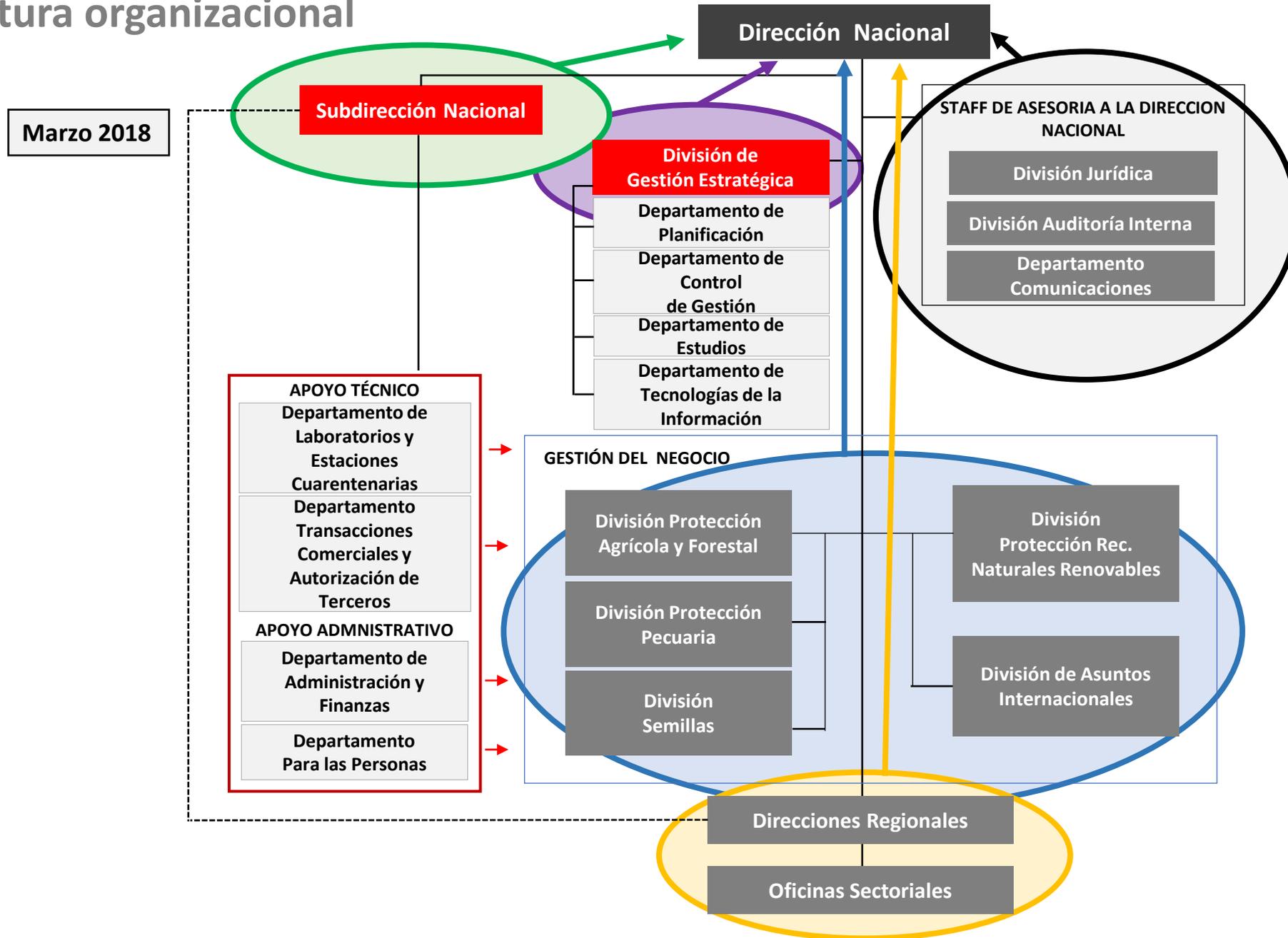


Normativas



Procesos y Trámites

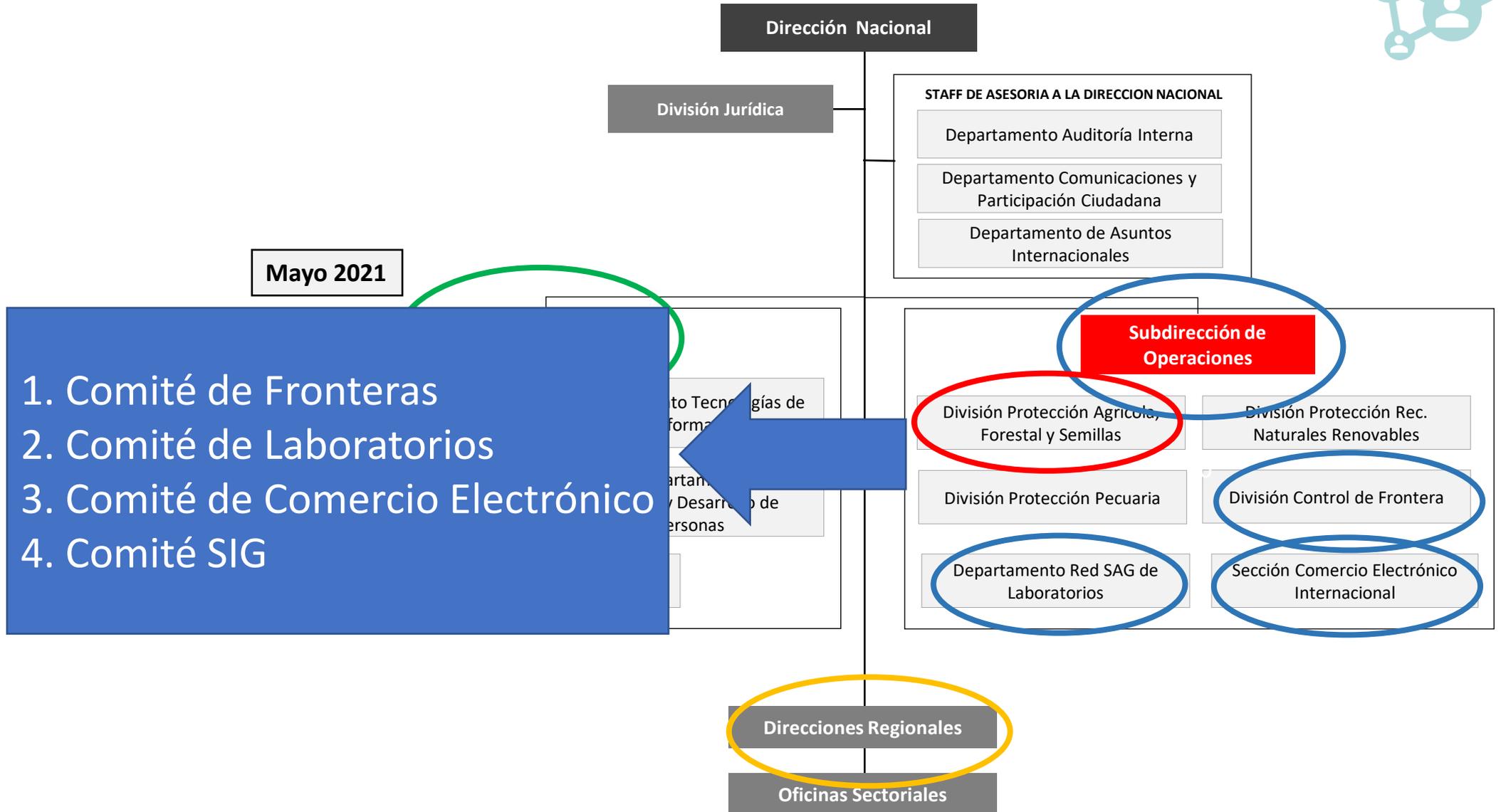
1. Estructura organizacional



1. Estructura organizacional



Estructura SAG



1. Estructura organizacional



- ✓ Hemos logrado avanzar hacia una estructura más lógica que se enfoca más en los procesos que en los temas o áreas.
- ✓ Se espera de esta estructura mejorar la comunicación interna entre las diferentes áreas y por tanto lograr sinergias.
- ✓ Para lograr esto se han implementado una serie de comités.
- ✓ Quedan pasos por realizar para contar con una estructura acorde a los tiempos que vivimos.

2. Personas



Diplomado PUC para Jefes de Oficina (2019)

- Enfocado en Liderazgo, Administración, Gestión y Negociación.

Diplomado PUC en Liderazgo (2020)

- Principalmente para Jefaturas del nivel central para lograr sacar el mejor rendimiento de nuestros equipos de trabajo.

Diplomado PUC en Innovación (2021)

- Dirigido a funcionarios “claves” que pueden aportar con una mirada diferente a los procesos que realizamos.

Mentoring

- Aprovechando el know how de quienes llevan años dentro del Servicio y que están próximos a retirarse, asegurando la continuidad del conocimiento.

3. Mejoras tecnológicas



Creación de un Comité TI para definir la priorización anual de desarrollos de software

Principales impactos al negocio de semillas:

- Digitalización del trámite para certificar semillas y plantas frutales.
- Clave única para acceder al sistema.
- SIIS (“Sistema de Información de Importaciones SAG”)
 - Implementación de mercancías en el sistema para trámite digital.
 - Coordinación con Agencias de Aduana para levantar y solucionar problemáticas.

Integración con portal pago – “botón de pago”

Botón de pago (pago electrónico)



- ¿Qué pasó?
 - Cambio de criterio SII + Restricción de morosos en sistemas SAG.
 - Problemas de integración con TGR.
 - Problemas de facturación electrónica.
- ¿Qué hicimos?
 - Coordinación con Agentes de Aduanas + instructivo de cómo validar si debo \$.
 - Reuniones con TGR + Desarrollo con Transbank.
 - Identificación caso a caso para solucionar.
- ¿Qué estamos haciendo hoy?
 - Integración con Transbank estaría implementada en septiembre 2021.
 - SICEX usa TGR
 - Cambio de proveedor de facturación electrónica para pruebas en julio 2021.

3. Mejoras tecnológicas

- Certificación Electrónica (Fito- Semillas)

77%

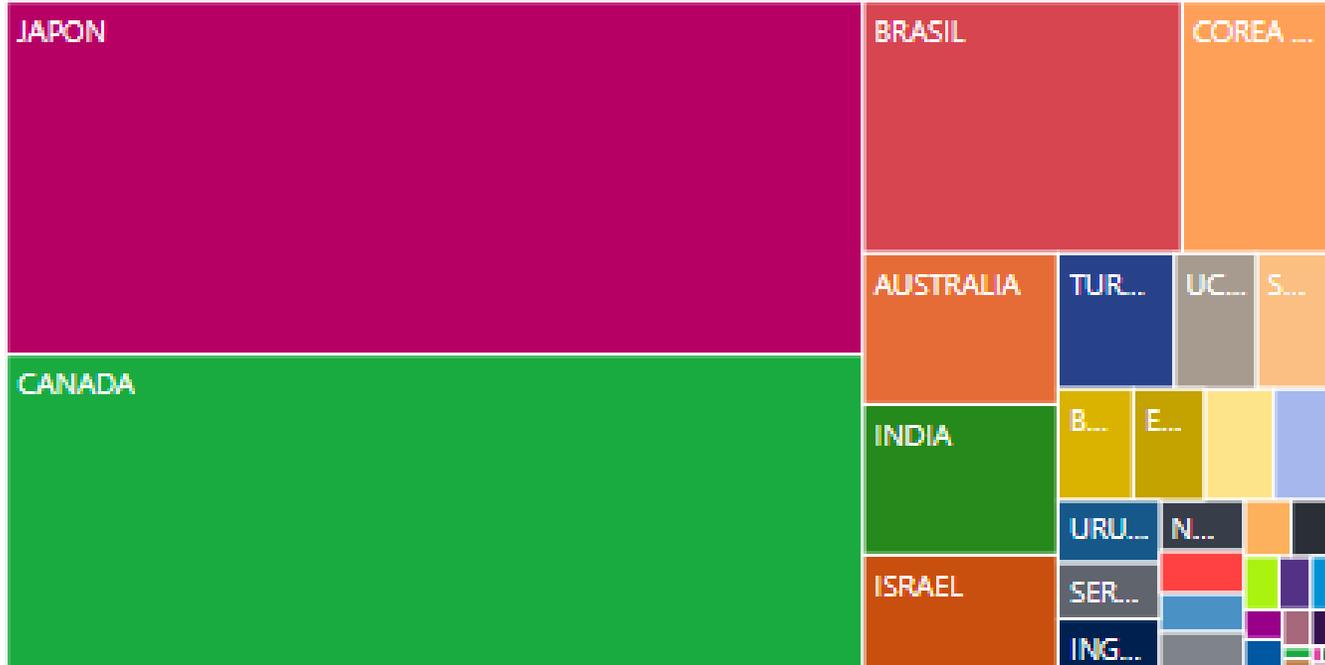


	Expo/ Impo	Paperless	Inicio
China	Expo	No	02/11/2017
México	Expo / Impo	Si	01/08/2019
Colombia	Expo / Impo	Si	07/01/2020
Argentina	Expo / impo	SI	04/05/2020
Perú	Expo / Impo	Si	08/06/2020
Estados Unidos	Expo / Impo	Si	15/06/2020
Sri Lanka	Expo / Impo	Si	26/08/2020
Union Europea	Expo	Si	21/09/2020
Holanda	Expo	Si	20/10/2020
Costa Rica	Expo / Impo	Si	01/12/2020

3. Mejoras tecnológicas



- Sin Certificación Electrónica (Fito- Semillas)



PAIS	CANT CF	%
JAPON	1804	34%
CANADA	1616	31%
BRASIL	480	9%
COREA DEL SUR	227	4%
AUSTRALIA	176	3%
INDIA	175	3%
ISRAEL	134	3%
TURQUIA	94	2%
UCRANIA	66	1%
SUDAFRICA	62	1%
BOLIVIA	50	1%
ECUADOR	47	1%
TAIWAN	46	1%
TAILANDIA	39	1%
URUGUAY	38	1%
SERBIA	34	1%
INGLATERRA	31	1%



✓ Países con los que se está avanzando

3. Mejoras tecnológicas



- Próximos avances

País	Expo / Impo	Estado Actual
China	Expo / Impo	A la espera de China para realizar pruebas. Además, elaborando nuevo MoU para expo paperless.
Japón	Expo	A la espera de término de pandemia para retomar conversaciones.
Brasil	Expo / Impo	Intercambio de certificados para revisión y análisis.
Corea	Expo / Impo	A la espera de la firma de Acuerdo.
Australia	Expo / Impo	Intercambio de certificados para revisión y análisis.
Rusia	Expo	A la espera de borrador de Rusia para cerrar Acuerdo e iniciar trabajos.

4. Normativas



Proyecto de Mejora regulatoria

- Cómo medir los impactos de los cambios a normativas previo a sacar la normativa.
- Definir objetivos claros y medir si se cumple ex post.

Creación del Comité Normativo

- Definir planificación normativa anualmente.
- Revisar normativas que requieren mayor atención.

Potenciar las consultas públicas

- Informar previamente a actores relevantes.
- Fomentar los comentarios.
- Incluir información adicional que de mayor sentido a la propuesta de normativa (supuestos utilizados, objetivos, etc.).

5. Procesos y Trámites



- Coordinación anual para importaciones
 - Reunión previo a temporada y contactos para facilitar solución de problemas.
 - SAG – ANPROS
 - SAG – Agentes de Aduanas
- Reglamentos para delegación
 - Carga de documento inscripción de solicitudes.
 - Botón de pago de solicitudes.
 - ✓ Muestreo e Inspección de campo + Análisis
 - Supervisión SAG.
 - Emisión del certificado.
 - Post Control.

5. Procesos y Trámites



- Trámites digitales avances a la fecha
 - ✓ Al 2021 vamos a tener 48 trámites digitalizados de un total de 58 (registro nacional de trámites).
 - ✓ Genial... pero, solo el 2% de los trámites se hacen digitalmente.
¿Qué está pasando?
 - Comunicación
 - Diseño del trámite
 - Falta mejora continua
 - ✓ Procedimiento para el desarrollo de nuevos trámites digitales

En resumen



- ✓ Hemos sentado las bases de una nueva estructura organizacional.
- ✓ Le hemos dado herramientas a los mandos medios.
- ✓ Se han revisado procesos y hemos logrado actualizarlos, quedando acordes a la realidad de cada sector/industria.
- ✓ El uso de tecnología es clave para mejorar la experiencia de los usuarios y optimizar los recursos del SAG.
- ✓ Todo esto debe quedar reflejado en normativas modernas, que ayudan al desarrollo de las industrias, para lo cual debemos trabajar juntos.
- ✓ Finalmente, nada de esto hace la diferencia si no perdura en el tiempo y si no aportamos todos desde nuestro rincón sea desde el sector público o privado.



¡Muchas gracias!

Domingo Rojas Philippi
Subdirector de Operaciones
domingo.rojas@sag.gob.cl
+56 2 345 11 00