

MANUAL DEL EXPORTADOR

Registro de la empresa y creación del catálogo de productos

Marketplace CHILE B2B. By ProChile



ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN
OBJETIVOS
1. GENERALES
2. ESPECÍFICOS
ALCANCE Y ÁREAS DE APLICACIÓN
DESCRIPCIÓN CHILEB2B BY PROCHILE
BENEFICIOS DE CHILEB2B BY PROCHILE
Catálogo Digital5
Disponibilidad5
Plataforma segura5
Ahorros significativos en comercialización6
Promociones, ofertas y publicidad6
Acceso a información de socios comerciales6
Chat Multi-lenguaje6
Plataforma de alta tecnología6
REGISTRO DEL EXPORTADOR
1. INGRESO AL MARKETPLACE6
2. INGRESO COMO EXPORTADOR7
A. INGRESO DE DATOS GEO-REFERENCIALES7
B. SELECCIÓN DEL TIPO DE PLAN8
VERIFICACIÓN DE LA EMPRESA9
COMPLEMENTAR PERFIL DE LA EMPRESA
1. Información básica9
2. Web y REDES SOCIALES10
3. Usuarios
4. Archivos de la compañía12
5. Detalles de la Membresía12
MENSAJE DE NOTIFICACIÓN
CREACIÓN CATÁLOGO DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS
A. CONTROL DE IMÁGENES16



E	B. CONTROL DE INFORMACIÓN	16
EDICI	IÓN DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS	17
1.	Información básica	18
2.	Comentarios de expertos	18
3.	Logística	19
4.	Palabras clave	19
5.	Conformidad	20
NEGC	DCIACIÓN DE PRODUCTOS	20
1.	responder SOLICITUD DE MUESTRAS	20
2.	GENERAR ÓRDENES DE COMPRA	22
ļ	A. Aprobar negociación:	22
[B. Rechazar negociación:	23
(C. Reenviar negociación:	23
[D. Compartir negociación:	23
NEGC	DCIACIÓN DE SERVICIOS	24
1.	Responder cotización	24
PRON	AOCIONES	24
SOPO	DRTE	27
PREG	UNTAS FRECUENTES	



INTRODUCCIÓN

Con el fin de responder a las necesidades que puedan surgir en la utilización de ChileB2B By ProChile, plataforma de comercio electrónico de ProChile creada por Fromozz, se pone a disposición de las empresas exportadoras un manual para ejecutar las prestaciones que ésta ofrece y resolver las dudas más frecuentes por parte del usuario.

OBJETIVOS

1. GENERALES

- Permitir un fácil acceso a la plataforma y rápido registro de productos y/o servicios.
- Proporcionar facilidades para la navegación en la plataforma.

2. ESPECÍFICOS

- Garantizar una comercialización de alta confiabilidad y calidad entre usuarios
- Digitalizar y agilizar procesos mecánicos
- Elevar el nivel de calidad y eficiencia de las operaciones brindadas por la plataforma

ALCANCE Y ÁREAS DE APLICACIÓN

El presente Manual del Exportador documenta detalladamente cada una de las prestaciones que ofrece ChileB2B By ProChile, desde *Registro del Exportador* hasta la *Creación de Promociones.* Así también, ilustra las características principales de ChileB2B y resuelve algunas preguntas frecuentes.

DESCRIPCIÓN CHILEB2B BY PROCHILE

ProChile pone a disposición de los exportadores chilenos el marketplace ChileB2B, en la cual se podrán conectar con importadores de todo el mundo e iniciar negocios, con muy pocos clics. ChileB2B by ProChile es seguro porque no implica pagos ni es necesario el ingreso de datos financieros, es una plataforma cerrada y protegida, a la cual sólo exportadores e importadores autorizados, por ProChile podrán acceder. ChileB2B será una herramienta útil para la realización de negocios internacionales, es intuitiva y se podrá acceder desde múltiples dispositivos digitales, tiene capacidad ilimitada para la muestra de productos, entrega soporte 24/7, y da la posibilidad de tener una comunicación segura y confidencial con los clientes, con traducción inmediata.

ChileB2B contiene cuatro portales de interacción, tal como señala la figura a continuación.



ChileB2B es idóneo para gestionar negocios, porque permite al usuario:

- Minimizar los tiempos de negociación.
- Visibilizar sus productos y/o servicios en el exterior.
- Contribuir de manera sostenible al fomento e incremento de las exportaciones.
- Presentar los productos y servicios a una amplia red de importadores globales.
- Conectar mercados a través de la más avanzada plataforma tecnológica.

BENEFICIOS DE CHILEB2B BY PROCHILE

A continuación, se explicitan los beneficios de la incorporación como exportador en ChileB2B:

Catálogo Digital

ChileB2B permite exhibir sus productos y/o servicios de manera organizada, detallando información estandarizada, con opción de incluir referencias, con el fin de entregar información útil para la toma de decisiones de compra.

Disponibilidad

ChileB2B permite realizar transacciones comerciales y visualizar su información las 24 horas del día, a fin de que los importadores que declaren interés en su categoría de productos tengan acceso a información de sus productos en cualquier parte del mundo.

Plataforma segura

ChileB2B funciona bajo el protocolo WEB – HTTPS (Protocolo de Transferencia de Hiper-Texto versión segura), y aloja su información en los servidores de Amazon Web Services en Estados Unidos. Además, es una plataforma cerrada, es decir, pueden acceder únicamente exportadores e importadores autorizados, previamente verificados por ProChile.



Ahorros significativos en comercialización

Centralizar la información relativa a sus productos y/o servicios, en una sola plataforma, accesible para miles de importadores en diversas partes del mundo, representa un ahorro significativo en en gastos asociados a estudios y/o acciones de prospección de mercado (oferta o demanda).

Promociones, ofertas y publicidad

ChileB2B facilita la promoción de sus productos, al realizar ofertas directas al mercado objetivo. Además, dentro de las prestaciones adicionales se encuentran tanto la contratación de publicidad (banner publicitario) como la mejora en el posicionamiento del perfil de la empresa en el sitio.

Acceso a información de socios comerciales

A través de ChileB2B tendrás acceso a una red de contactos de todas aquellas empresas que intermedian en el proceso de exportación en operaciones de transporte, seguros, carga, productos financieros, entre otras. Con objeto de facilitar la concreción de negocios con el exterior.

Chat Multi-lenguaje

Dentro de ChileB2B, existen dos alternativas de comunicación con todos los agentes que lo conforman (importadores, socios comerciales y/o soporte) tales como: Fromozz Chat y News Feed, instancias de comunicación directa y traducción simultánea de mensajes, lo que reporta significativos ahorros en llamadas y facilita la comunicación directa y privada.

Plataforma de alta tecnología

ChileB2B utiliza tecnología de vanguardia en e-commerce, y basa sus operaciones en la mejora continua, incorporando constantemente nuevas funcionalidades que permitan una navegación más amigable y segura.

REGISTRO DEL EXPORTADOR

1. INGRESO AL MARKETPLACE

Para comenzar a utilizar la plataforma, la empresa interesada primero debe registrarse en Marketplace CHILE B2B, utilizando el siguiente link: www.chileb2b.cl

Se recomienda utilizar como navegador Chrome, Firefox, Safari u Opera.



2. INGRESO COMO EXPORTADOR

Si la empresa exportadora es cliente de ProChile, para habilitar su cuenta en ChileB2B debe ingresar su email y el RUT de la empresa. En caso de que el RUT sea menor a 9 dígitos incluyendo el dígito verificador, deberás anteponer un cero.

	INGRESO
ProChile pone a disposición de los exportadores chilenos el marketplace ChileB2B , en la cual se podrán conectar con	
importadores de todo el mundo, e iniciar negocios, con muy pocos clics. ChileB2B by ProChile es seguro porque no implica pagos ni es necesario el ingreso de datos financieros, es una plataforma cerrada y protegida, a la cual sólo exportadores e importadores autorizados,	Contraseña ¿Olvidaste tu contraseña?
por ProChile , podrán acceder. Nuestro market place será una herramienta útil para la realización de negocios internacionales, es intuitiva y se podrá acceder desde múltiples dispositivos digitales, tiene capacidad limitada para la muestra de productos, entrega	Mantenme conectado
	INGRESA
Los/as invitamos a incorporarse en esta plataforma, cualquier consulta escribir a ecommerce@prochile.gob.cl	Aún no te has registrado?
	REGISTRAR TU CUENTA
	from
	Powered by Framera

En caso contrario, es decir, si la empresa exportadora no es cliente de ProChile debe hacer clic sobre el botón Registrarse e ingresar la información solicitada en siguiente captura.

REGISTRO						
Exportador Importador						
Información de la Compañía						
Nombre de la Compañia*						
Información del Usuario						
Email*						
Nueva Contraseña*						
Acepto los Términos						
REGISTRAR TU CUENTA						

A. INGRESO DE DATOS GEO-REFERENCIALES

Una vez terminado el registro, debe complementar la informacion de la compañía, ingresando sus *datos geo-referenciales* y de *contacto*, mostrados a continuación:

			Shan / Exportador	
B2B. Dy PreChila	Información	de la Compañia		
PERFIL DE LA COMPAÑÍA NODESAS	PASO 1	2 PASO 2		
URALDOD DE PRODUCTOS PROMOCIONES ÓRDENES	WU Y WU GROUP LIMITADA			
MPORTADORES	País de origen * Chile		v	
	Región o Estado 🌞			
	Elija una Región o Estado* Cludad 🌲		•	
	Elija una Cludad*		Ψ	
	•			
	Código postal			
	Confirmar Confirmar			
Convright @ 2018 From Ora				

B. SELECCIÓN DEL TIPO DE PLAN

Posteriormente, debe continuar con el Paso 2 y *seleccionar el tipo de plan* (se recomienda optar por el Plan Exclusivo Prochile, hasta que la empresa adquiera solvencia en el uso de la plataforma).

×			Shan / Exportador	
CHILE B2B. Dy PveChile	Información d	e la Compañia		
 PERFIL DE LA COMPASÍA BODOBAS CONTAGO DE PRODUCTOS 	PASO 1	PASO 2		
 Romocones decenes менянонна 	Plan Exclusivo de PROCHILE	Plan Premium de FromOzz		
	Justo lo que necesitas para Globalizarte!	Reducido significamente solo este mesl		
	✓ 10 Productos en el Catálogo ✓ 4 Imagenes por Producto	✓ Productos llimitados ✓ Imagenes limitadas		
	 ✓ 1 Promociones Anuales ✓ 5 Cuentas de Usuarios 	 S Promociones Anuales 10 Cuentas de Usuarios 		
	 1 Perfil(es) de Compañía Soporte Basico Fromozz 	 ✓ 1 Perfil(es) de Compañia ✓ Soporte Basico Fromozz 		
	✓ Soporte VIP Framozz Precio Gratis	Soporte VIP Fromozz Precio USD 19 / MENSUAL		
	EMPIEZA WE	Próximamente		



VERIFICACIÓN DE LA EMPRESA

En el caso de aquellas empresas que no estén previamente registradas en ChileB2B, se desplegará un mensaje indicando que *ProChile está verificando su empresa*. Tal como lo muestra la siguiente captura.

	Info	Exporte	idor / Proveedor ES / USD 📽	
B2B. B: PreChile	Perfil enviado! Ahora el equipo ADMIN está revisando tu perfi una confirmación por correo electrónico. Si tiene alguna preg equipo de ADMIN directamente a través de la sección Contoc	L Una vez aprobado, recibirás Inta, comuniquese con el tos del chat FromOzz		
PERFIL DE LA COMPANIA BODISEAS CATÁLORO DE PRODUCTOS		Corrar		
PE FRONCOURS				
	Plan Exclusivo de PROCHILE	Plan Premium de FromOzz		
	Justo lo que necesitas para Globalizarte!	Reducido significamente solo este mes!		
	✓ 10 Productos en el Catálogo	 Productos Ilimitodos 		
	✓ 4 Imagenes por Producto	🖌 Imogenes Ilimitadas		
	 1 Promociones Mensuales 	 5 Promociones Mensueles 		
	✓ 5 Cuentas de Usuarios	✓ 10 Cuentas de Usuarios		
	🗸 1 Perfil(es) de Compañia	🗸 1 Perfil(es) de Compañía		
	✓ Soporte Basico Fromozz	 Soporte Basico Fromozz 		
	✓ Soporte VIP Fromozz	 Soporte VIP Fromozz 		
	Precio Gratis EMPEZA YAI	Precio USD 19 / MENSUAL Pitomanente		

COMPLEMENTAR PERFIL DE LA EMPRESA

De manera paralela a la verificación del perfil, la empresa exportadora podrá *complementar el perfil de su compañía*, es decir, ingresar información en los campos que se detallan a continuación:

1. INFORMACIÓN BÁSICA

Es importante que la descripción que ingrese sea detallada, de modo que los importadores puedan conocer datos de interés de su empresa (por ejemplo, si tiene certificados de calidad u otros, se sugiere individualizarlos y cargarlos).

La opción *"Acepta Órdenes de Muestra"* la activará únicamente si la empresa está dispuesta a enviar muestras gratis a importadores, cuando éstos lo soliciten.

El *logo* y *banner* identificarán la empresa, por lo tanto, deben ser de alta calidad, tal como se ilustra a continuación:

						By ProChile
CHILE B2B.				F	PP / Exportador ES / USD 0	
By ProChile	Perfil de la c	Ompañía * Campos requerido	0S			Guardar Ver perfil
🖀 PERFIL DE LA COMPAÑÍA	Información de la compañía	Web & Redes Sociales Usuarios	Archivos de la Compañia	Estado de la Compañía	Detalles de membresía	
🗞 BODEGAS 🗐 CATÁLOGO DE PRODUCTOS	Nombre 🛊	Maqui Lab		País de origen 🌲	Chile	v
CATÁLOGO DE SERVICIOS PROMOCIONES	RUT *			Región o Estado ≭	Antofagasta	•
Tre ÓRDENES	Teléfono 🍁	▶ 984567831		Ciudad 🌲	Antofagasta	•
SOCIOS COMERCIALES	Email			Dirección 🗰		
	Breve Descripción			Código postal		
				Países con Presencia	Elija un País*	
	0	/400	10	Certificaciones	Seleccione Certificaciones*	
	Logotipo 😧	Campany Proba		Capacidad de producción	Cantidad de produccion	
			Q	Ranking		
_2	Banner 😡	Ì		Acepta Órdenes de Muestra		
		descarga (1).jfif				

2. WEB Y REDES SOCIALES

Para incrementar la visibilidad de su marca corporativa debe completar los campos de *Sitio Web, Instagram, LinkedIn, Facebook, Twitter, Youtube.*

	PP / Exportador Es / USD et (3)	91
B2B. By ProChile	Perfil de la compañía * campos requeridos	Ver perfil
🕈 PERFIL DE LA COMPAÑÍA	Información de la compañía Web & Redes Sociales Usuarios Archivos de la Compañía Estado de la Compañía Detalles de membresia	
🗞 BODEGAS		
CATÁLOGO DE SERVICIOS PROMOCIONES	Inttps://www. Página web + Image: Https://facebook.com/ Usuario	+
🐂 ÓRDENES	https://instagram.com/ Usuario + Image: Matching of the state	+
SOCIOS COMERCIALES	https://www.linkedin.com/company/ Usuario + You https://www.youtube.com/user/ Usuario	+
		ME.



3. USUARIOS

También podrá editar, agregar y/o eliminar usuarios asociados a la cuenta de su empresa.

				PP /	Exportador Es / USD	« Q Q (⁸ 1)
B2B. By ProChite	Perfil de la	a compañía * a	ampos requeridos			Guardar Ver perfil
🖶 PERFIL DE LA COMPAÑÍA	Información de la com	ipañía Web & Redes Sociales	Usuarios Archivos de la Compai	ñia Estado de la Compañía [Detalles de membresia	
🗞 BODEGAS 🛃 CATÁLOGO DE PRODUCTOS	Nombre Ape	ellido Cargo	Email	Teléfono Móvil	Departamento	Ciudad Editar
CATÁLOGO DE SERVICIOS PROMOCIONES	Ozz the	BOT Your Assistant	fromozzbot@fromozz.com			
	r t		v4567@gmail.com			Editar
SOCIOS COMERCIALES	PP GO	Gerente	v6789@gmail.com	97856412	3 Comercial	Stgo Editar
			Crear	nuevo usuario		
	-	2		and the first	- 1-	·
				820	22	22
	Información	del usuario				
CHILE B2B.	Email	*				
By ProChile	Contraseñ	ia	۲	Cuenta expirada		Cuenta bloqueada 🛛
🖀 PERFIL DE LA COMPAÑÍA	Confima contraseñ	ar	۲	Habilitado	✓ La	contraseña expiró
🗞 BODEGAS 🗐 CATÁLOGO DE PRODUCTOS				Compartir contacto con importadores	Com Com	partir contacto con 🦉 socios comerciales
CATÁLOGO DE SERVICIOS						
F ÓRDENES	Información	del contacto		Datos del Domio	ilio	
SOCIOS COMERCIALES	Nombre 🗚			País	Chile	Ŧ
	Apellido ≭			Región / Provincia / Estado	Antofagasta	Ŧ
	Cargo			Ciudad		•
	Teléfono			Dirección		
	Móvil			Código postal		
	Skype					
	Departamento					
						Guardar Eliminar Cancelar



4. ARCHIVOS DE LA COMPAÑÍA

En la sección Archivos de la compañía, podrá subir todos aquellos documentos que considere que los importadores deben conocer. Ej: certificaciones, catálogos, entre otros.

De esta forma, los importadores podrán verificar la información que la empresa exportadora indicó previamente.

×		PP / Exportador Es / USD 📽 🔕 🖓 💷
B2B. By ProChile	Perfil de la compañía * Campos requeridos	Guardar Ver perfil
PERFIL DE LA COMPAÑÍA Reducto de la compañía	Información de la compañía Web & Redes Sociales Usuarios Archivos de la Compañía	Estado de la Compañía Detalles de membresia
 CATÁLOGO DE PRODUCTOS CATÁLOGO DE SERVICIOS 	Archivos Legales 🕢	Archivos de Operaciones 🚱
	Cargar archivos	Cargar archivos
SOCIOS COMERCIALES	Archivos de Finanzas 🛛	Archivos de Marketing 🛛
	Cargar archivos	Carger archives
	Archivos de Garantía 😡	Certificaciones 🛛
	Carger archivos	Cargar archivos
C ²		Descargar archivos Compartir archivos Borrar archivos

5. DETALLES DE LA MEMBRESÍA

En esta sección se informa acerca de las prestaciones que ofrece el plan seleccionado al crear la cuenta.





MENSAJE DE NOTIFICACIÓN

Aprobado el perfil, el exportador recibirá tanto un e-mail como una notificación en ChileB2B, indicando que su petición ha sido aprobada. Esto le permitirá comenzar con la *creación del Catálogo de productos y/o servicios*.

CREACIÓN CATÁLOGO DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS

Para crear sus productos o servicios, debe realizar las siguientes acciones:

1. Ir a la sección "Catálogo de Productos" o "Catálogo de Servicios", y presionar el botón "Nuevo Producto" o "Nuevo Servicio", según sea el caso.



2. Luego, se desplegará el asistente Wizard, quien le ayudará a completar todos los campos, comenzando con la selección de *capítulo, partida y subpartida* arancelaria, correspondiente al producto o servicio en creación:



× ×		NN / Exportador Es / USD 📽 🕕
CHILE B2B, by PraChile		Asistente para Creación de Productos
PERFL DE LA COMPAÑÍA BODREGAS COTÁLOGO DE PRODUCTOS	P	2 3 PASO 1- CREACIÓN DE CÓDIGO PASO 2- EDICIÓN DEL PASO 3- CONTENIDO ARANCELARIO PRODUCTO MULTIMEDIA
 ✓ CARLOOD DE SERVICIOS ✓ PROMOCIONES ✓ ÓRDENES ✓ INPORTADORES ✓ SOCIOS COMERCIALES 	Paso Capítulo	1 Creación de Código Arancelario / Partida / Subpartida Guia ®
	Capítulo * Partida *	01 - Animales vivos • 0101 - Caballos, asnos, mulas y burdéganos •
	Code 010110 010111	Sub Partida * Caballos y asnos reproductores de raza pura La cria de caballos de raza pura
	010119	Caballos (con exclusión de raza pura para la reproducción)

3. Enseguida, debe completar los siguientes campos:

• Nombre del producto y/o servicio

El nombre del producto y/o servicio que está ofreciendo debe ser lo más descriptivo posible.

• Breve descripción del producto y/o servicio

Este campo es una excelente oportunidad para destacar todos los atributos de su producto o servicio.

• Unidad de ventas

En este campo se especifica la unidad de peso o volumen que el importador recibirá y que está relacionada al precio que fijará para este producto ("x" dólares por kg, caja, bolsa, litro, etc.).

• Incoterms^{*}

El término comercial de venta para su producto. Dependiendo de la categoría, el Incoterm puede ser diferente. Para obtener más información relativa a cada Incoterm, puede hacer clic <u>aquí.</u>

Precio de venta

Es el "rango de precios" que se va a proponer a los importadores.

• Cantidad mínima

Corresponde a la cantidad mínima que un importador puede comprar.

• *País de origen* Chile

Campo no disponible en Catálogo de Servicios.

			2	Shan / Exportador
B2B.	Asistente par	ra Creación de P	Productos	
cent de la comentión popelas	PASO 1	2 PASO 2	3 PASO 3	
ones Paso 2. Product Data -Fill all the required fields.				
Nombre del producto 🔅	>			Guide 💿
Traducir Nombre de Product Breve Descripción i	• •			
Unidad de ventas 🍨 i Certificación	Select Unit			*
Incoterm #	EXW			
Precio de venta (USD) 🔹 (Min. Cantidad	Min	A	Max	
País de origen 🛊 (Chile			\$
PrevStep				Next Step

4. Finalmente, debe seleccionar las *fotografías y/o videos* correspondientes al producto o servicio en creación y presionar el botón *crear*.

×	NN / Exportador Es / USD 😋 💿 😒 👔
B2B. By ProChile	Asistente para Creación de Productos
 PERFIL DE LA COMPAÑÍA BODEGAS CATÁLOGO DE PRODUCTOS 	PASO 1 CREACIÓN DE CÓDIGO PASO 2 EDICIÓN DEL PASO 3 CONTENIDO ARANCELARIO PRODUCTO MULTIMEDIA
CATÁLOGO DE SERVICIOS PROMOCIONES	Paso 3 - Contenido Multimedia
	Imágenes del Producto - Sube las fotos de tu producto - La imagen principal será la primera que subas. La puedes cambiar al hacer clic en el icono de la estrella si subes más de una foto - Sube los enlaces de los videos de tu producto - Sube los enlaces de los videos de tu producto
	Foto * O
	Videos https:// www.youtube.com + Paso Previo Crear



A. CONTROL DE IMÁGENES

Las fotografías deben cumplir con las siguientes características:

- La imagen debe ser fielmente representativa del producto y/o servicio vendido.
- La foto ideal debe tener fondo blanco (asegurarse que el fondo no tenga distracciones visuales); no debe estar distorsionada; las dimensiones (pixeles de imagen máximo de 4 MB) de 800 pixeles de ancho y altura, en formato PNG o JPG.
- Cada imagen deberá ser recortada para optimizar la habilidad del importador de evaluar el artículo.
- Las imágenes no deberán tener marca de agua, paletas de colores o texto visibles.
- La imagen principal debe ser de un solo producto, no apilados o imágenes conteniendo múltiples productos^{*}.
- Si apareciera un menor de edad, es indispensable que los padres aparezcan también como modelos.
- Todas las imágenes de un determinado producto podrán ser de distintos ángulos o vistas, pero deben ser pertenecientes a la misma imagen, calidad y tamaños.
- Los exportadores son responsables por la calidad de las imágenes que cargan.

SE PROHIBE:

- Imágenes de segunda mano o productos usados.
- Bordes, marcas de agua u otras decoraciones.
- Imágenes creadas digitalmente; solo se permiten imágenes reales.
- Imágenes sobre un maniquí.
- Colores en segundo plano o estilos de vida.
- Otros productos, artículos o accesorios que no son parte de la lista de productos. Solo se debe incluir exactamente lo que el importador está adquiriendo.
- Cualquier gráfico no relacionado al producto.
- B. CONTROL DE INFORMACIÓN
 - Los exportadores deben proveer una página web con imágenes de productos que puedan ser revisados y serán considerados para aprobación de venta.



- Los productos deben ser nuevos y auténticos. No se permiten productos usados o falsificaciones.
- Los productos deben ser de origen chileno, acorde a la ley.

NOTA: Todos los datos e imágenes deben ser pensados para todas las edades y apropiados para nuestra comunidad global. Los datos e imágenes no deben contener pornografía, obscenidad o términos ofensivos.

Cabe destacar que el exportador podrá incluir hasta 4 fotos y 3 video en cada uno de sus productos y/o servicios para reforzar su catálogo.

Si necesita ayuda en cualquier paso de la creación del producto o servicio simplemente debe clic al botón "Guide"



EDICIÓN DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS

Una vez creado el producto o servicio, el exportador podrá complementar y editar su información, reingresando a la sección Catálogo (de Productos o Servicios) y haciendo clic sobre el nombre del producto o servicio. Además, de tener la opción de editar los campos completados en primera instancia, el exportador podrá ingresar información en nuevos campos, tal como muestra la siguiente imagen:



1. INFORMACIÓN BÁSICA*

Comprende la incorporación de submarca, fabricante, países restringidos para la venta y exclusivo para estos importadores.

CHILE B2B. Dy ProChie	Editar Prod	UCTO * Campos requeridos recios Archivos Comentarios de expertos Logística	Guardar Ver el producto Cancelar
👫 PERFIL DE LA COMPAÑÍA 🇞 BODEGAS 🗐 CATÁLOSO DE PRODUCTOS	Información	básica	Descripción del producto Editor de HTML
CATÁLOGO DE SERVICIOS	Tipo de producto	Organic Fruit	
PROMOCIONES	Modelo	2FM3jTXd	
	Nombre del producto 🍁	Maqui	
SOCIOS COMERCIALES	Traducir Nombre de Producto		Estic • Formato • Fuente • Ta • A.• Q.•
	Nombre de la Empresa 🗰	Berries Group	
	Sub marca		amnajkamkatamee
	Fabricante		
	Certificaciones	WFTO × FAIRTRADE ×	
	Países restringidos para la venta	Elija un País*	Characler: 26/15000
	Exclusivo para estos Importadores	Seleccionar importadores	

2. COMENTARIOS DE EXPERTOS^{*}

Si los productos que el exportador comercializa cuentan con comentarios de una persona o entidad con reconocimiento como fuente fiable en aquella materia, debe indicarlos en este apartado.

СНЩЕ		Ν	IN / Exportador ES / USD 😋 🕢 🦉 👔
B2B. By ProChile	Editar Producto * Campos requerid	los	Guardar Ver el producto Cancelar
🖀 PERFIL DE LA COMPAÑÍA	Información básica Precios Archivos Comenta	arios de expertos Logística Palabras Clave Conformidad	1
CATÁLOGO DE PRODUCTOS CATÁLOGO DE SERVICIOS	# Revisión Nombre	Resumen	URL
PROMOCIONES	Revisión de expertos# 1		Basura
IMPORTADORES SOCIOS COMERCIALES	Revisión de expertos# 2		â Basura
	Revisión de expertos# 3		â Basura
	Agregar otra revisión de expertos		
	ALL.		



3. LOGÍSTICA*

Involucra todas las especificaciones relativas a dimensiones y cantidades del producto en diferentes unidades de venta.

×			٦	NN / Exportador Es / USD 📽	
B2B. By ProChile	Editar Produ	JCTO * Campos requeridos		Guardar	er el producto Cancelar
🇌 PERFIL DE LA COMPAÑÍA	Información básica Pre	cios Archivos Comentarios de exper	tos Logística Palabras Clave Conformida	ıd	
CATÁLOGO DE PRODUCTOS CATÁLOGO DE SERVICIOS	Logística				
PROMOCIONES ÓRDENES	Plazo de ejecución de producción		Unidad de medida Dimensional del MasterPack	-Elige una unidad-	
SOCIOS COMERCIALES	Longitud del producto	0,00	Peso del MasterPack	0,00	
	Ancho del producto	0,00	Unidad de medida del Peso del MasterPack	-Elige una unidad-	
	Unidad de medida Dimensional del	-Elige una unidad-	Cantidad por InnerPack		
	Producto Peso del Producto	0,00	Longitud del InnerPack	0,00	
	Unidad de medida del Peso del Broducto	-Elige una unidad-	Ancho del InnerPack	0,00	
	Metros Cúbicos del Paquete	0,00	Altura del InnerPack Unidad de medida Dimensional del	0,00 -Elige una unidad-	

4. PALABRAS CLAVE

Es fundamental para lograr posicionar sus productos y/o servicios, que detalle algunas palabras clave que permitan visibilizar su oferta en los motores de búsqueda. ¿Qué palabras usaría para encontrar el producto o servicio que exporta?

CHILE				NN / Exportador	ES / USD 📽 🕜 🐼	
B2B. By PreChile	Editar Producto	Campos requeridos			Guardar Ver el producto Ca	ancelar
🔗 PERFIL DE LA COMPAÑÍA	Información básica Precios Ar	hivos Comentarios de expertos Logística	Palabras Clave	Conformidad		
BODEGAS CATÁLOGO DE PRODUCTOS						
CATÁLOGO DE SERVICIOS	Palabras Clave					
	Palabra Clave 1					
SOCIOS COMERCIALES	Palabra Clave 2					
	Palabra Clave 3					
	Palabra Clave 4					
	Palabra Clave 5					
	Palabra Clave 6					
	Palabra Clave 7					
	Palabra Clave 8					
	Añadir Palabra clave					



5. CONFORMIDAD*

Incluye el detalle de requisitos, certificaciones de las normas y reglas de seguridad de los productos, si estos aplican.

				NN /	Exportador Es / USD 😋	0 9 4
B2B. By ProChile	Editar Produ	JCTO * Campos requeridos			Guardar	Ver el producto Cancelar
🖀 PERFIL DE LA COMPAÑÍA	Información básica Pr	ecios Archivos Comentarios de expertos l	.ogística	Palabras Clave Conformidad		
🗞 BODEGAS 📓 CATÁLOGO DE PRODUCTOS	Conformidad					
CATÁLOGO DE SERVICIOS PROMOCIONES	Comornidad					
🐂 ÓRDENES	País de origen 🗰	Chile	Ŧ	Certificación 1		
 IMPORTADORES SOCIOS COMERCIALES 	País donde se ensambló	Elija el país del ensamblaje del producto*	Ŧ	Certificación 2		
	Material de fabricación			Certificación 3		
	Contenido en			Certificación 4		
	Garantía del			Certificación 5		
	producto			Certificación 6		
	Prop 65			Certificación de sostenibilidad 1		
	Advertencia CPSIA	Seleccione una Opción*	Ŧ	Certificación de sostenibilidad 2		
	Advertencia CPSIA	Seleccione una Opción*	•	Certificación de sostenibilidad 3		
	2					

NEGOCIACIÓN DE PRODUCTOS

1. RESPONDER SOLICITUD DE MUESTRAS

Sólo en el caso que el exportador al crear el perfil de su compañía haya seleccionado la opción acepta órdenes de muestra, el importador podrá solicitarlas. Una vez realizada dicha solicitud, el exportador recibirá una notificación en el Marketplace indicando la misma. Al hacer clic sobre la notificación, se desplegará la siguiente pantalla:



# PERFEDELA COMPAÑA & ROMAN				Comp	partir Muestras Gratis	estica Enviar Muestras Grat	is Rechazar Muest	ras Gratis
 склідово ве мористов мерокосониз верокосониз ангонтьорназ 	Resumen Muestras Graos # 1679301 Factura #: Importadiori Islana Estado: Bajo Revisión Auros de Embergue: Ubicación de la bodegai Chile Warehoude	Fecha de ein Prioridad: N Fecha de en Númera del Transportist	ño real: 5 No deseada Rastreta: 💣			News Feed para Muestras Otto Congregations before clubing the 1. Added a Carrier	e esta Orden de Ins Maque Labi Piesse mais button "Ship Free Samples (Number	c sure Lyouve
	Detalles de los produc	ctos de la Orde	n	Paralle conflicted	Protection water and a destand	Predeterminado Manda mensajes aq	ul	• Enviar
	Cápsulas de maquí Berries per Caja de cantón	Presidence Presidence	1 🖋	USD \$ 0,00	USD \$ 0,00	Detalles adicion	ales	
0		Totali	3		7	Ervier er Islala jhajhsajknas bhgf hgjhgyhg		
						Desales Fecha de creación Ordenedo por Orden de Vertac	18-10-2018 Istata - 1 y	
	Archivos relació	onados	Lista de ampaqu	n (Requestida)	RA (Sequeride)	CEM estimates	0.00	
				A REAL PROPERTY AND A REAL	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	And and history	Cargonatth	
		rgar archivos		Cargar archivos		Archive de	e números de serie Cargor ante	

El exportador tiene la opción de aceptar o rechazar las muestras gratis.

Bajo el primer escenario, es decir, la aceptación del envío de muestras gratis, éste debe acordar con el importador las condiciones de envío (empresa de transporte a utilizar y pago del envío) a través del chat del Marketplace o News Feed. Posterior a la gestión del envío, debe completar los campos de número de rastreo y transportista. Por último, presionar el botón "*Enviar muestras gratis*" y "*confirmar*" su envío.



 En el caso de optar por la opción de rechazar la solicitud recibida, el exportador debe presionar el botón *"Rechazar Muestras Gratis"*, explicitar el motivo del rechazo y *"confirmar"* su opción.

CHILE By PrecMise	Muestras Gratis #1	¡Atención!, esta Por favor confirma qu	as a punto de ue quieres rechazar	rechazar Ia Orden de Muestra	:	x x x x x x x x x x x x x x x x x x x
🏶 PERFIL DE LA COMPAÑÍA		Motivo				ca Erwiar Muestras Gratis Rechazar Muestras Gratis
Catalogo de productos Producciones Trododenes Dimorradores	Resumen Muestras Grats #: 1679345 Factura #: Importador: Ialala Estado: Bajo Revisión Punto de Embarque: Ubicación de la bodegar Chile Warehouse	Fecha de Prioridad Fecha de Número d Trenspor	envio real: : No envio deseada: de Rastreo: 🔗		Cancelar Rechaza	News Feed para esta Orden de Muestras C momente age Ozz: Congratulations Magui Labi Please make sure before clicking the button "Ship Free Samples, youve: S.Added a Tracking Number 2.Added a Carrier.
	Detalles de los prod	uctos de la Oro	den			Predeterminado • Manda mensajes aqui Enviar
	Producto Cápsulas de maqui Berries per Caja de cartón	# Modelo PmWyqJKr Total:	Cantidad 1 🔗	Precio unitario USD \$ 0,00	Precio unitario total USD \$ 0,00	Detalles adicionales Enviar a: Ialala
						bhgf hgjhgvhg

También, puede compartir la solicitud de muestras con otro usuario de la compañía, presionando el botón *"Compartir Muestras Gratis"*, seleccionando el destinatario y finalmente escribiendo un mensaje en el que debe detallar el objeto de tal acción.

2. GENERAR ÓRDENES DE COMPRA

Cuando el importador envíe una solicitud de negociación, el exportador podrá:

A. APROBAR NEGOCIACIÓN: el exportador sólo debe presionar el botón "aprobar negociación" y "confirmar" su aprobación. Una vez confirmada, debe ir a la sección "Órdenes", hacer clic en la "Orden en curso" e ingresar la información correspondiente al número de rastreo y transportista. Además, debe cargar archivos relacionados como factura, lista de empaque y B/L. En el caso del ítem "Factura", es necesario presionar el botón "Cargar archivos" e ingresar el "número de factura", "fecha de la factura", "fecha de envío", "fecha de vencimiento de la factura", y "condiciones de pago". Además, debe adjuntar el archivos tanto en el ítem "Lista de empaque" como en "B/L," en donde se selecciona el archivo que se desea adjuntar y se guardan los cambios. Por último, se presiona el botón "Aprobar negociación" y confirmar su envío.

				B2B, By ProChile
×			PP / E	Exportador Es/USD 📽 🔕 🥥 📳
B2B. By ProChile	Negociación #1679333 /	/ Negociación Maqui Lab		
 PERFIL DE LA COMPAÑÍA BODEGAS CATÁLOGO DE PRODUCTOS 		C	Compartir Negociación Rechazar Nego	clación Reenviar a Importador Aprobar Negociación
	Resumen			News Feed para esta Negociacion 🖻
F UNDERES	Negociación #: 1679333 Importador: Ialala Estado: Vendedor Negociando Punto de Emorque: Ublicación de la bodega: Chile Warehouse	Términos de pago: 30 Días Método de pago: 50% de depósito, Balance antes d	۲ e la entrega ۲	Predeterminado Manda mensajes aqui Enviar
	Detalles de los productos de la Orden	recha de envio deseada: U4-11-2018 🎸	Incoterm: EXW	Detalles adicionales
	Producto # Mo	delo Cantidad Precio de	seado Precio total deseado	lalala jhajhsajknas bhgf
	Berries per Caja de cartón	250000 6 USD \$ 8,01	USD \$ 2.000.000,00	Agingyng v Australia Enviar a:
 PERFIL DE LA COMPAÑÍA DE DEGAS CATÁLOGO DE PRODUCTOS PROMOCIONES ÓRDENES IMPORTADORES 	Resumen Negociación #: 1679333 Importador: Ialala Estado: Vendedor Negociando Punto de Embarque: Ubicación de la bodega: Chile Warehouse Detalles de los productos de la Orden Producto # Mo Cápsulas de maqui Berries per Caja de carrón Proteito	Términos de pago: 30 Días Método de pago: 50% de depósito, Balance antes d Fecha de envio deseada: 04-11-2018 € delo Cantidad Precio de k: 250000	Compartir Negociación Rechazar Nego e la entrega Incoterm: EXW seado Precio total deseado USD \$ 2,000,000,00	clación Reenviar a Importador Aprobar Negociación News Feed para esta Negociación Predeterminado Manda mensajes aqui Enviar Detalles adicionales Cobrar a: lalala lyhajhsajknas Enviar a: lalala lyhajhsajknas lyhajhsajknas

- B. RECHAZAR NEGOCIACIÓN: presionando el botón homónimo y confirmando el rechazo.
- C. REENVIAR NEGOCIACIÓN: cuando la solicitud del importador no se ajusta del todo a las exigencias del exportador. Este último puede realizar modificaciones en *"Términos de pago", "Método de pago", "Cantidad"* y/o *"Precio deseado"*. Posteriormente, debe reenviar la negociación al importador presionando el botón *"Reenviar a Importador"*, esperar su respuesta y continuar con las opciones antes descritas.
- D. COMPARTIR NEGOCIACIÓN: cuando el exportador recibe una solicitud de muestras gratis, cuenta con la opción de compartir dicha información con otros usuarios de su compañía, presionando en botón "*Compartir producto*".



NEGOCIACIÓN DE SERVICIOS

1. RESPONDER COTIZACIÓN

Una vez que el importador haya solicitado una cotización de servicio, el exportador podrá responder a dicha solicitud haciendo clic en la notificación correspondiente y completando los siguientes campos: *Detalles, alcance, hitos de pago, precio* y *fecha de vigencia de la propuesta.*

Detalles identificar características del servicio a requerir		
Detalles de la Propuesta Versión Iabels.proposalDetailsService @	1 Aspectos a destacar y características que diferencian al servicio propuesto	
Alcance O	requisitos, cobertura y descripción del servicio propuesto	
Hitos de Pago 🛛 🛛	Su Mo Tu We Th Fr 30 31 1 2 3 4 6 7 8 9 10 11 13 14 15 16 17 18 20 21 22 23 24 25	Sa 5 12 19
Precio total (USD\$)	0 20 21 22 23 24 23 27 28 29 30 31 1 3 4 5 6 7 8	2
labels.validityProposal O	07-01-2019 Envlar Propuesta	

PROMOCIONES*

Para lanzar una promoción dentro de ChileB2B, el exportador debe realizar las siguientes acciones:



- 1. Ingresar a la sección "Promociones", ubicada en la parte izquierda de su pantalla, tal como se muestra en la siguiente captura.
- 2. Presionar el botón "Nueva Promoción"



- 3. Seleccionar los clientes objetivo. Éstos pueden ser los *importadores* actuales con los que ya tiene relación comercial, o bien dirigir la promoción a todos los importadores que manifestaron como categorías de interés, aquellas que el exportador comercializa.
- 4. Ingresar los datos correspondientes a:
 - A. Nombre de la promoción
 - B. Incoterm
 - C. Descripción de la promoción
 - D. Condiciones de la promoción
 - E. Debe seleccionar el *método de pago* en la opción respectiva.
 - F. Enseguida, debe escoger los *términos de pago*.
 - G. También, se exige escoger el *plazo de vigencia* de la promoción (fechas de inicio y de término)

×					NN / 1	Exportadoi	ES / USD 📽					
CHILE B2B. By ProChile	Promoción #1656019 / +*- INFORMACIÓN PROMO - PASO 1 de 2											
FREFIL DE LA COMPAÑÍA BODEGAS FCATÁLOGO DE PRODUCTOS	Importadores Disponibles Seleccionar importadores *:	ARTÍCULOS Seleccionar Boo	DE LA PROMO	OCIÓN - PA	SO 2 de 2							
CATÁLOGO DE SERVICIOS		Chile Wareh	Chile Warehouse *									
PROMOCIONES	Información Básica de la	Modelo #	Descripción	Precio Regular	Precio Promocional	Orden Minima	Orden Mínima de la Promoción	Inventario de la Promoción	8			
IMPORTADORES SOCIOS COMERCIALES	Promoción Nombre de la promoción * :	sVclkpES	Maqui Organic Fruit	USD \$1.00 - \$30.00 /	1.00	10000 Cajas	1000	1000000	8			
	+*.			Caja								
	Incoterm *:								_			
	FOB *						Ag	regar Productos a Pron	nocionar			
	Promo Description 🐐	Términos de pago*										
	ННВУН	30 Days	5.40 (14)									
		Fecha de inicio de la	Promoción 🗚									
	Condiciones de la promoción *	20-09-2018	=									
	XNSDKSK	Fecha final de la Pror	noción*									
		30-09-2018	=									
	Método de pago*	Total Mínimo de la pr	omoción (USD) *:									
	Cash with Order (CWO) *	1000,00										
		Estado *:										

H. Seleccionar la bodega (lugar de despacho) que utiliza para esta operación y presionar el botón "Agregar Productos a Promocionar". Enseguida, el exportador debe ingresar el total mínimo de la promoción y posteriormente debe ingresar el precio promocional, la orden mínima y el inventario disponible.



CHILE	Selecciona los Producto	os a Promocionar		×	uso a	
B2B. By ProChile	Seleccionar	Seleccionar	Seleccionar	Seleccionar	entio de la Promocón	Cancelar
 PERFL DE LA COMPAÑÍA DODERA CATALOGO DE REDOUCTOS PERSINCIONES CADENES 						
口 comprisones 口 socios comerciales	Delicious Coffee Ever - 340g USD \$8.00 - \$9.00 / Pieza	aceite maravilla USD \$10.00 - \$100.00 / Unidad	Cafe Instantaneo Increible! USD \$8.00 - \$12.00 / Caja de cartón	Delicious Coffee Bag - 60kg USD \$5.70 - \$6.50 / Caja de cartón	Inventario de la Promoción	8
	Seleccionar	Seleccionar	Seleccionar	Seleccionar	na los Productos a Pror	nacionar

 En caso de que no desee continuar ingresando más productos, debe ir a la parte superior derecha de la pantalla y presionar sobre el botón *"Guardar"*. Luego de haber guardado la promoción, se habilitará el botón *"Lanzamiento de la Promoción"*.

Cabe destacar que la promoción solo estará activa entre las fechas programadas previamente.

Al presionar sobre el botón de lanzamiento, deberán aparecer los siguientes mensajes de confirmación.

Lanzar confirmación de la promoción	×
Confirma que deseas lanzar la promoción	
	Cancelar Enviar

En caso de que desee eliminar una promoción que no fue lanzada, podrá realizarlo en la pantalla principal de esta sección.



SOPORTE

Si necesita contactarse con el área de soporte de la plataforma informática, debe presionar en el botón naranjo **"Chat"**, ubicado en la parte inferior izquierda. De esta forma, tendrá asesoría sobre el uso de la plataforma y/o solución de dudas o problemas que puedan surgir.

	ducto	Q	Exportac	dor / Comprador	ES / USD «
Hola (1), ¿Necesitas Ayuda? Coméntanos tus inquietudes o compartenos tus comentarios.)mpañía 🛊 Camp	os requeridos Usuarios Archivos de la Con	spañia Fortaleza del Perfil		Guardar Ver p
Iniciar una conversación El equipo suele responder en cuestión de minutos.	hile corp		Categorías de Interès * Pais de origen *	Seleccione una Categ	oria*
	■ • (11) 96123-4567		Dirección *	Rua 1	
HURVE COnversacion	_		Ciudad * Estado / Provincia	São Paulo	
Find an answer quickly Search for answers			* Código postal		
	Canaany Analah		Países con Presencia	Elija una Región o Est	ado*
FromOzz Knowledge Center		Q			
Fromozz Video Tutorial					
		Q			

PREGUNTAS FRECUENTES

- 1. ¿Cuántos productos se pueden ingresar en el plan gratis? Se puede ingresar hasta 10 productos.
- 2. ¿En algún momento empezarán a cobrar por usar el plan gratis? No, dicho plan siempre será gratuito.
- 3. No tengo fotos profesionales, ¿qué debo hacer? Debes subir las fotos con las que cuentes, aunque es recomendable tener fotos profesionales (idealmente con fondo blanco y que cumplan con las características mínimas) es importante que puedas digitalizar tu oferta exportable.
- ¿Cómo resuelvo el envío de una orden dentro de ChileB2B? Actualmente debes coordinar lo relativo a envíos por los canales de comunicación de ChileB2B: Chat y/o News Feed.



5. ¿Cómo recibo pagos por órdenes dentro de Chile B2B?

Se deben acordar los términos y métodos de pago por los canales de comunicación de ChileB2B.

6. ¿Me pueden ayudar con procesos de certificaciones?

En una segunda etapa de ChileB2B se incorporará información relativa a empresas dedicadas a brindar asesoría para la obtención de todas las certificaciones pertinentes.

7. ¿Qué empresa va a poder ver la información que subo?

Actualmente las únicas empresas que podrán ver toda la información de tu compañía y de tus productos o servicios, son aquellas empresas importadoras verificadas por una Oficina Comercial de ProChile en el extranjero.

8. ¿Cómo se va a promocionar ChileB2B?

La extensa red externa de ProChile alrededor del mundo invitará a miles de importadores a que se registren en ChileB2B y descubran la oferta exportable nacional.

9. ¿Puedo publicitar mis productos?

Para acceder a publicidad adicional dentro de ChileB2B debes contactarte con Fromozz, empresa licitante de ChileB2B, vía correo electrónico a sales.chile@fromozz.com.

10. ¿Cómo puedo contactar a soporte?

Si necesita asistencia en el uso de ChileB2B, favor contactar a servicio al cliente por correo electrónico a supportglobal@fromozz.atlassian.net o directamente en el botón de soporte (botón naranjo ubicado en la parte inferior izquierda). También tenemos una plataforma para recibir sus sugerencias, recomendaciones, problemas y/o dudas: https://fromozz.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/6